

Об итогах деятельности ГКУСО ВО «Камешковский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» за 2019 год

1. Обеспечение реализации приоритетных направлений государственной политики в сфере социального обслуживания семьи и детей

ГКУСО ВО «Камешковский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» в своей деятельности руководствуется следующими основными нормативно правовыми документами:

- Федеральным законом от 28.12.2013 №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 24.06.1999 №120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;
- Федеральным законом от 24.07.1998 №124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации».

С учетом названных нормативно правовых документов во Владимирской области сформирована и реализуется **государственная программа «Социальная поддержка отдельных категорий граждан во Владимирской области на 2014-2020годы».**

В 2019 году учреждение принимало участие в 3 подпрограммах.

Мероприятия подпрограммы **4 «Совершенствование социального обслуживания семьи и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации»** направлены на обеспечение повышения качества предоставления социальных услуг за счет улучшения условий проживания, обслуживания, укрепления защищенности объектов. В 2019 году на проведение мероприятий по указанной программе в ГКУСО ВО «Камешковский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» израсходовано **2715,5 тыс. руб.**, в том числе:

- на техническое обслуживание и ремонт автотранспортных средств – **46,8тыс. руб.**;
- на устройство ограждения территории стационарного отделения- **795,00тыс.руб.**;
- на ремонт проездов и площадок в стационарном отделении- **1171,96тыс.руб.**;
- на ремонт навесов входных групп здания стационарного отделения – **93,848тыс. руб.**;
- на текущий ремонт ограждения лестницы внутри здания- **201,00тыс.руб.**;
- на приобретение мягкого инвентаря – **122,3тыс. руб.**;

- на подготовку проектно-сметной документации – **155,3тыс.руб.**;

Остальные финансовые средства израсходованы на опиловку деревьев, на работы по замене дверных блоков, приобретение мебели, приобретение медицинского оборудования.

Особое внимание в учреждении уделяется антитеррористической защищенности. Стационарное отделение учреждения имеет исправное ограждение территории (в 2019 году произведена замена старого ограждения)

Подъездные пути, пути эвакуации, аварийные выходы учреждения находятся в исправном состоянии, своевременно очищаются от мусора, снега, наледи.

Отделения учреждения обеспечены системами видеонаблюдения, отделения реабилитации - кнопкой экстренного вызова полиции.

В стационарном отделении учреждения организован пропускной режим. Объект охраняется круглосуточно квалифицированной охраной. Отделения реабилитации находятся под охраной с 17-00 часов до 8-00.

Для создания условий безопасного пребывания в учреждении получателей социальных услуг установлено 13 наружных камер (11- в стационарном отделении) и 23 внутренних (19 – в стационарном отделении).

Паспорт безопасности учреждения актуализирован в 2018 году. Также своевременно актуализируется вся необходимая документация по антитеррористической безопасности, своевременно организуется обучение ответственных сотрудников (в 2018 году обучено 3 чел.), организуется проведение инструктажей по АТБ с сотрудниками и воспитанниками учреждения, тренировочные учения по действиям сотрудников и воспитанников учреждения в случае совершения ЧС, проводятся внутренние проверки (обследования) антитеррористической защищенности объектов учреждения.

По результатам проверок контролирующих органов нарушений требований антитеррористической защищенности объектов учреждения не выявлено.

На выполнение мероприятий **подпрограммы 2 «Обеспечение пожарной безопасности»** в 2019 году учреждением было направлено **341,56тыс.** рублей.

В рамках подпрограммы выполнены следующие мероприятия:

- проведен замер сопротивления изоляции **-25,92тыс.руб.**;

- работы по замене электрического силового щита в отделениях реабилитации (г. Камешково)– **45,09тыс.руб.**;

- проведены электромонтажные работы в техническом подполье стационарного отделения- **195,39тыс.руб.**;

Остальные финансовые средства направлены на оплату обслуживания АПС и ПАК «Стрелец-Мониторинг», на обучение сотрудников по пожарно-техническому минимуму, на проведение работ по зарядке огнетушителей, на проведение испытания средств защиты.

По подпрограмме 9 «Кадровое обеспечение отрасли» прошли обучение **13** специалистов по различным направлениям деятельности учреждения израсходовано **53 000** рублей.

2. Выполнение государственного задания

Вся деятельность учреждения в 2019 году была направлена на выполнение государственного задания и повышение качества предоставляемых социальных услуг.

Государственное задание выполнено на **103,5 %**.

Число граждан, получивших услуги

- в стационарной форме- **111чел.**

- в полустационарной форме – **1234 чел.**(в том числе, получили срочные услуги **1069чел.**)

- на дому – **425 чел.** (из них, получили срочные услуги **-343 чел.**)

За отчетный период структурными отделениями было оказано **32915** услуг:

- социально-психологических: **2848**

- социально-правовых: **110**

- социально-педагогических: **18695**

- социально-медицинских: **507**

- социально-бытовых: **8505**

- социально-трудовых: **1524**

-услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг: **347**

- срочных: **379**

Мероприятия по социальному сопровождению

Кол-во граждан, принятых на социальное сопровождение по ИПКСУ, всего- **284** чел., из них **199**н/л, **85** взрослых

Численность граждан, которым оказано содействие в предоставлении помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение):			
содействие в предоставлении педагогической помощи	содействие в предоставлении медицинской помощи	содействие в предоставлении юридической помощи	содействие в предоставлении социальной помощи (не относящейся к социальным услугам)
87	119	6	44

3. Социальная реабилитация в условиях стационарного отделения

В стационарных условиях социальную реабилитацию прошли **111** несовершеннолетних (54 дев. и 57 мал.), из них **63** чел. (**56,7%**) – из других районов области:

№ п/п	Владимирская область	2015 г.	2016 г.	2017 г.	2018г.	2019г.
1	Город Владимир	2	3	2	6	6
2	Ковровский район и г. Ковров	2	17	32	16	23
3	Александровский район	1	8	5	3	-
4	Вязниковский район	9	11	1	27	10
5	Гусь-Хрустальный район	-	13	5	11	19
6	г. Суздаль	-	1	2	-	-
7	Киржач	-	1	-	5	-
8	Петушки	-	1	5	-	-
9	Кольчугино	-	4	-	-	-
10	Селивановский район				1	5
	ВСЕГО	14	59	52	69	63

В 2014 году самовольно покинул учреждение 1 несовершеннолетний. В 2015 году несовершеннолетних, находящихся в розыске, не имелось. В 2016 году самовольно покинул учреждение 1 несовершеннолетний, в 2017 году - 1 несовершеннолетний, в 2018 году - 2 несовершеннолетних. В 2019 году самовольно покинул учреждение 1 несовершеннолетний.

Всего за отчетный период жизнеустроен **91** несовершеннолетний:

- | | |
|---------------------------------|-----------|
| 1. Возвращено в родные семьи | – 51 н/л; |
| 2. Переданы под опеку | – 12 н/л; |
| 3. Переданы в приемные семьи | – 1 н/л; |
| 4. Направлены в гос. учреждения | - 5 н/л.; |
| 5. Другие формы жизнеустройства | - 22 н/л. |

Остались в учреждении на конец года – 20 н/л.

В стационарном отделении ГКУСО ВО «Камешковский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» ежегодно проходят социальную реабилитацию примерно 100 детей в возрасте от 3 до 18 лет Камешковского района и других районов Владимирской области. Реабилитация проходит по разработанной комплексной социально-реабилитационной программе «Моя новая жизнь».

Все направления программы представляют собой курсы социальной реабилитации:

- социально-педагогическая реабилитация;
- правовое воспитание;
- оздоровительно профилактическая реабилитация;
- социально-трудова реабилитация;
- социально-психологическая реабилитация;
- социокультурная реабилитация,

которые позволяют полноценно проводить реабилитацию детей из неблагополучных семей и семей «группы риска». Социальная реабилитация несовершеннолетнего проводится согласно индивидуальной программе предоставления социальных услуг (ИППСУ).

Немаловажное значение специалистами стационарного отделения уделяется кружковой деятельности. В текущем году в отделении работало **13** кружков, руководителями которых являются воспитатели реабилитационных групп.

Воспитанники стационарного отделения, занимаясь в кружках, знакомятся с всевозможными видами и формами творческой деятельности. Кружковые занятия проходят в выходные дни, а также в каникулярные и праздничные дни.

4.Коррекционная и воспитательная работа в отделении реабилитации детей с ограниченными возможностями

Вся реабилитационная работа в отделении ведется с использованием различных программ реабилитации, имеющих определенные цели и задачи.

Программа «Карусель»

Программа «Карусель» направлена на абилитацию и планомерное своевременное развитие ребенка с ограниченными возможностями здоровья с максимальной реализацией имеющего у него потенциала в раннем возрасте.

Вся работа с детьми с ограниченными возможностями здоровья направлена в основном на рекреационную деятельность.

Интересно организованное свободное время, досуг, позволяли проводить полноценную социальную адаптацию детей с ограниченными возможностями и интеграцию их в обычную социокультурную жизнь.

В 2019 году социальную реабилитацию по программе «Карусель» прошли 20н/л., которым оказано 295 социально-психологических услуг и 687 – социально-педагогических.

Программа «Лесенка»

Главной целью комплексной программы по социальной реабилитации детей-инвалидов «Лесенка», является комплексная реабилитация детей-инвалидов в условиях отделения реабилитации детей с ограниченными возможностями и реализация социальной части индивидуальной программы реабилитации ребенка.

Основные направления программы:

Социально-психологическая реабилитация

Социально-педагогическая реабилитация

Социокультурная реабилитация

За 2019 год по программе «Лесенка» было оказано 1177 услуг: социально-педагогических – 674 и социально-психологических – 506.

Программа «Мы рядом»

В рамках реализации данной программы совместно с ГБУСО ВО «Камешковский комплексный центр обслуживания населения» в 2019 году на социальное сопровождение был принят 20 семей, воспитывающих детей-инвалидов.

Главной целью программы является преодоление или полное решение жизненных проблем семьи, социализация и реабилитация ребенка-инвалида или ребенка с ограниченными возможностями здоровья путем реализации их внутренних ресурсов с помощью семьи на основе межведомственного и внутриотраслевого взаимодействия.

Социальное сопровождение является формой социальной поддержки семьи, имеющей ребенка-инвалида, и предусматривает оказание семье комплекса социальных услуг:

- информационные- предоставление информации, необходимой семье для решения сложной жизненной ситуации, прежде всего о видах и мерах социальной поддержки семьи (социальные выплаты, льготы, доплаты и т.д.);
- социально-психологические - осуществление психологической диагностики, направленной на выявление социально-психологических характеристик ребенка и членов его семьи, консультирование семьи по вопросам психологического здоровья и улучшения отношений семьи с окружающим ее миром, а также осуществление психологической коррекции и реабилитации ребенка-инвалида;
- социально-педагогические – осуществление действий направленных на устранение причин, которые привели семью к трудной жизненной ситуации, проведение просветительской работы для всестороннего развития ребенка, изучение семейных отношений, обучение родителей эффективным методам воспитания ребенка.

Всего за 2019 год в рамках реализации программы было оказано 523 услуги.

Программа «Волшебный мир»

«Волшебный мир» - программа отделения реабилитации детей с ограниченными возможностями по работе в интерактивной среде сенсорной комнаты. Главной целью данной программы является расширение познавательной сферы, развитие воображения, сенсомоторных навыков, коррекция внимания, эмоционально волевой сферы ребенка в темной среде сенсорной комнаты.

Данная программа успешно реализуется в отделении 4 года. Специально подобранное оборудование позволило создать оригинальное реабилитационное и коррекционное пространство, улучшить профилактическую работу, повысить качество и объём предоставляемых услуг. Использование таких факторов как световые и цветовые, музыкально-звуковые эффекты, способствовало быстрому достижению состояния релаксации, то есть в течение одного сеанса пребывания в сенсорной комнате у детей снижается нервное и мышечное напряжение, возникает состояние расслабленности, умиротворения и защищённости, что является благоприятным фоном для коррекционной работы с детьми.

За 2019 год по данной программе прошли курс реабилитации 14 детей с ограниченными возможностями здоровья и 17 детей-инвалидов. За отчетный период им было оказано 85 социально-психологических услуг.

Программа «Я выбираю дружбу»

Главной целью программы является формирование позитивного и заинтересованного отношения окружающих к детям - инвалидам. За отчетный период по программе проведено **12** занятий, в которых приняло участие 26 волонтеров и 33 ребёнка-инвалида.

Программа «Мир, в котором мы живем»

В 2018 году в отделении реабилитации детей с ограниченными возможностями создан кабинет социально-бытовой адаптации для детей-инвалидов, а также разработана программа «Мир, в котором мы живем». Цель программы - обучение детей элементарным бытовым навыкам и навыкам самообслуживания. В 2019 году специалисты продолжили работу по указанной программе.

Социальную реабилитацию по программе социально-бытовой адаптации прошли 8 детей-инвалидов, с которыми было проведено 18 занятий.

Программа «В мир знаний вместе»

В отделении разработана программа по подготовке детей-инвалидов к обучению в школе «В мир знаний вместе», направленная на формирование интеллектуальной, мотивационной, волевой, социальной готовности к обучению в школе.

В рамках реализации данной программы было открыто две группы, по 4 ребёнка-инвалида. Всего было оказано 266 социально-педагогических услуг и 54 социально-психологических услуги. За время реализации программы 2 ребёнка-инвалида, что

составляет 25% от общего числа детей, посещающих занятия, приняты для прохождения обучения в общеобразовательную школу.

Программа «Путешествуем по родному краю»

С целью внедрения технологии социального туризма для семей, воспитывающих детей - инвалидов, в отделении реабилитации детей с ограниченными возможностями разработана программа **«Путешествуем по родному краю»**

Целью данной программы также является сохранение здоровья несовершеннолетних; организация правильного и полезного отдыха для семей, воспитывающих детей-инвалидов; расширение их круга общения через преодоление социального отчуждения и постоянно изменяющегося окружения.

В рамках реализации программы предусмотрено два направления работы: культурно-познавательный туризм и походы выходного дня.

За отчетный период организовано 3 поездки в рамках культурно познавательного туризма и проведено 5 походов выходного дня, 6 экскурсий, в которых приняло участие 32 семьи, воспитывающие детей-инвалидов.

В отделении открыта и работает группа кратковременного дневного пребывания для детей с ограниченными возможностями «Улыбка»

Система программных мероприятий для указанной группы направлена на обеспечение эмоционального благополучия, познавательного, физического и эстетического развития детей с ограниченными возможностями здоровья.

За отчетный период было организовано 2 группы кратковременного дневного пребывания, которые посетили 8 детей-инвалидов, им было оказано: 60 социально-психологических услуг и 232 социально-педагогических услуги.

5.Реабилитационная и профилактическая работа в отделении профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних

На учете в отделении профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в 2019 году состояли 48 семей. Специалисты учреждения регулярно выезжали в семьи для проведения профилактической работы. За отчетный период было организовано 202 рейда в семьи, состоящие на учете в отделении профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

Во время выездов в семьи проводились профилактические беседы с родителями и несовершеннолетними, находящимися в социально опасном положении, на темы: детско-родительские отношения, пропаганда здорового образа жизни, профилактика правонарушений среди подростков, роль семьи в воспитании ребенка и др..

Кроме этого, семьям оказывалась помощь в виде продуктов питания, одежды, канцелярских принадлежностей, помощь в оформлении необходимых документов.

Важным направлением в работе с неблагополучными семьями является ведение районного банка данных несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, и их семей. На конец 2019 года в едином банке данных несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, и их семей состояло 77 несовершеннолетних и 48 семей. За отчетный период поставлено 13 семей и 21 несовершеннолетний, из них: выявлены органами социальной защиты населения - 11; по рапорту органов внутренних дел - 5; по сведениям органов здравоохранения - 3, по сведениям органов опеки и попечительства - 1, по постановлению КДНиЗП - 1. Снято с учета 17 несовершеннолетних, (7 н/л по причине жизнеустройства в другую семью или детский дом, 6 н/л по причине улучшения положения в семье, 4 н/л по причине выбытия на другую территорию). С данными несовершеннолетними и их семьями проводится работа по межведомственным индивидуальным программам социальной реабилитации.

Специалистами отделения по мере необходимости организовывались межведомственные выезды в семьи с отделом опеки и попечительства, сотрудниками ПДН ОМВД, сотрудниками МЧС, с представителями администраций сельских поселений. Всего за отчетный период было организовано 99 межведомственных рейда в семьи, относящиеся к категории кризисных неблагополучных семей. Проведено 12 заседаний межведомственной рабочей группы. Специалисты отделения приняли участие в 21 заседании КДН и ЗП, в 9 судебных заседаниях по защите прав и законных интересов несовершеннолетних.

В период с 25.03.2019 по 30.11.2019 года специалистами отделения профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних проводилась работа (подворовые обходы) по выявлению семей, находящихся в трудной жизненной ситуации для оказания им необходимой помощи. За время проведения подворового обхода была оказана необходимая помощь 13 малобеспеченным семьям.

Специалисты отделения профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних приняли участие в межведомственной профилактической операции «Подросток-2019», которая включает в себя организацию патронажа семей, находящихся в социально-опасном положении, профилактические беседы, выезды в семьи, оказание помощи семьям в виде одежды, продуктов питания,

канцелярских принадлежностей, проведение спортивных, досуговых мероприятий, мероприятий по ПДД, безопасности жизнедеятельности и другие.

С 13 ноября 2018г. по 10 января 2019г. специалисты отделения приняли участие в комплексной межведомственной операции «Семья». За время проведения операции «Семья» специалистами отделения профилактики было организовано 43 рейда в семьи, родители в которых ненадлежащим образом исполняют обязанности по воспитанию, содержанию, обучению несовершеннолетних детей. В итоге

- 5 несовершеннолетних и 3 семьи, находящиеся в социально опасном положении, поставлены на учет в единый банк данных;
- направлено ходатайство о снятии с учета 1 семьи в связи с улучшением положения в семье;
- в стационарное отделение помещены 3 несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации.

В рамках проведения Всероссийской акции «День правовой помощи детям» специалистами учреждения были проведены мероприятия в образовательных учреждениях района, а также на базе учреждения.

С 20 декабря по 29 декабря 2019 года специалистами учреждения была проведена акция «Подари Новый год ребенку». Сладкие подарки получили 49 несовершеннолетних из семей находящихся в социально опасном положении.

В отделении профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в 2019 году работали:

- межведомственная открытая приемная (было принято и обработано 49 обращений);
- служба экстренного социального реагирования (обслужено 12 семей, 7 н/л помещены в стационарное отделение учреждения);
- мобильная лаборатория (организовано и проведено 46 социальных рейсов).

Стенды «Социальной почты» с устройством почтового ящика установлены в 5 муниципальных образованиях Камешковского района. На стендах размещена информация по использованию услуги социальной почты. За отчетный период в учреждение через социальную почту поступило 28 письменных обращений. В основном, это вопросы, касающиеся получения льгот и пособий многодетными и малообеспеченными семьями, порядка общения с ребенком родителей, находящихся в разводе и близких родственников, организации летнего отдыха детей, по вопросу получения материнского капитала.

Клуб «Поверь в себя»

В отделении профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в 2019 году работал клуб психолого-педагогической помощи несовершеннолетним «Поверь в себя».

Цель программы: создание условий для развития жизненно необходимых навыков и формирование адекватных, конструктивных способов решения проблем, позволяющих противостоять негативным ситуациям в социальном окружении подростка (дом, улица, школа).

Участниками клуба стали 11 несовершеннолетних из семей, находящихся в социально-опасном положении. Педагогом-психологом проведено 19 занятий, из них: занятие «Как превратить недостатки в достоинства», занятие «Мое уникальное «Я»», занятие с элементами тренинга «Чувства и эмоции», занятие «Что такое манипуляция?», занятие «Враги твоего здоровья» и др.

6.Работа с родителями

В 2019 году в учреждении работали два родительских клуба:

- в отделении реабилитации детей с ограниченными возможностями «Растём вместе»;
- в отделении профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних «Школа родительской любви»

«Растём вместе»

Программа деятельности родительского клуба «Растем вместе» направлена на создание условий для формирования социальной компетенции семьи и оказание помощи в самореализации семьи её собственных внутренних ресурсов, а также формирование и развитие духовного, социально-психологического, творческого потенциала у детей и их родителей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. Также программа направлена на повышение психолого-педагогической компетентности родителей в вопросах воспитания, развития и социальной адаптации детей с психофизическими нарушениями посредством психолого-педагогического просвещения; привлечение родителей к сотрудничеству в плане единых подходов к воспитанию и обучению ребенка. Подводя итоги работы клуба родительской самопомощи, можно с полной уверенностью сказать, что у всех родителей сформировались определенные модели поведения с ребенком-инвалидом, повысился уровень педагогических знаний и умений, повысился уровень осведомленности родителей, что благоприятно сказывается на эмоциональном состоянии детей и родителей

За отчетный период проведено 8 заседаний, в которых приняли участие 30 родителей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями здоровья.

Родительский клуб «Школа родительской любви»

Цель работы клуба - повышение психолого-педагогической культуры родителей путем приобретения ими психологических и педагогических знаний и умений; предоставление возможности общения и обмена опытом в решении проблем; создание и поддержание условий для сохранения целостности семьи и полноценного развития детей в семье.

Членами клуба являлись семьи, находящиеся в социально опасном положении. За время работы родительского клуба «Школа родительской любви» было организовано 11 заседаний, которые посетили 8 семей.

Работа в клубе велась по нескольким направлениям:

Информационно-просветительское:

Занятие с элементами тренинга «Тропинка родительской любви».

Беседа-лекция «Роль семьи в формировании здорового образа жизни».

Беседа-лекция «Продуктивные способы воспитания: поощрение ли наказание?».

Занятие «Права детей».

Презентация «Ответственность родителей по воспитанию законопослушного гражданина».

Занятие по ПДД «Безопасность детей в наших руках» с участием инспектора ГИБДД Кисилевой М.Г..

Творческое:

Мастер-класс по изготовлению поделки «Солнышко - Ярило».

Мастер-класс «Символ года».

Культурно-досуговое направление:

Спортивное мероприятие «Улыбка, спорт, здоровье – нам в жизни ценное подспорье».

Викторина «Семья на Руси: традиции и современность» в детской районной библиотеки.

Экскурсия в детскую библиотеку. Игровое занятие «Мама, папа, я – читающая семья».

7. Детский телефон доверия

По итогам 2019 года на детский телефон доверия учреждения поступило 81 обращение, из них - 34 звонка от детей и подростков, 47 - от взрослого населения.

В целях популяризации деятельности единого Всероссийского детского телефона доверия 8-800-2000-122, а также продвижения ответственного родительства, профилактики детского и семейного неблагополучия в мае 2019 года специалистами учреждения проведены информационные акции.

В целях рекламирования экстренных психологических услуг по телефону, информация о деятельности единого номера Всероссийского детского телефона доверия публиковалась в сети Интернет, распространялась среди обучающихся образовательных учреждений города и района.

8. Организация летнего отдыха

В летний период в учреждении работало **5** оздоровительно-реабилитационных групп, в которых отдохнули **47** несовершеннолетних, из них **20** детей с ограниченными возможностями здоровья, **10** детей из малообеспеченных семей, **8** – из многодетных семей, **9** н/л с отклонениями в поведении.

9. Участие в районных, областных мероприятиях и конкурсах

В 2019 году воспитанники нашего учреждения приняли участие во всех конкурсах, проводимых департаментом социальной защиты населения администрации Владимирской области, во всероссийском открытом конкурсе детского и юношеского творчества «Открытие», в конкурсах международного педагогического портала "Солнечный Свет"; информационно-образовательного портала "Центр развития образования, творчества и культуры "Радуга-талантов.РФ"; информационного портала "Педагогика 21 век"; всероссийского СМИ "Изумрудный город"; центра творческого развития "Замок Талантов". По итогам конкурсов детям вручено **138** грамот и дипломов.

17 почетных грамот от организаторов за подготовку победителей конкурсов получено педагогическими работниками учреждения.

Выполняя План мероприятий, проводимых во Владимирской области в рамках Десятилетия детства, учреждение приняло участие *во всероссийском конкурсе педагогических (образовательных) практик в сфере организации летних лагерей, оздоровительных площадок и профильных смен* в номинации *«Лучшие педагогические (образовательные) практики в сфере организации летних лагерей, оздоровительных площадок и профильных смен, созданных на базе организаций сферы культуры, спорта, молодежной политики, социального обслуживания и здравоохранения»* и стало лауреатом 3 степени.

10. Независимая оценка качества работы учреждений социального обслуживания

В сентябре 2019 года во Владимирской области проводилась независимая оценка качества работы учреждений социального обслуживания населения, в частности среди организаций полустационарной формы обслуживания. Третий год наше учреждение занимает 3 место среди детских учреждений социального обслуживания.

Задачи на 2020 год:

1. Четкое и эффективное исполнение мероприятий, предусмотренных:
 - поручениями президента правительства РФ, Губернатора области;
 - государственной программой Владимирской области «Социальная поддержка отдельных категорий граждан во Владимирской области на 2014-2020 годы»;
 - Стратегией действий в интересах детей Владимирской области;
 - планом работы департамента социальной защиты населения администрации области, планом работы учреждения на 2020 год.
2. Реализация требований Федерального закона от 28.12.2013 №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации», в том числе:
 - актуальность и своевременность предоставления сведений (информации), передаваемой для включения в информационные системы «Реестр поставщиков социальных услуг» и «Регистр получателей социальных услуг»;
 - размещение необходимой информации на стендах учреждения, в средствах массовой информации, на сайте учреждения в сети «Интернет».
3. Повышение эффективности, доступности и качества предоставляемых социальных услуг путем:
 - выполнения установленного государственного задания по предоставлению услуг, а также достоверности и своевременности предоставления отчетности о его выполнении в целях оценки эффективности деятельности учреждений;
 - обеспечения комплексной безопасности учреждения. В установленные сроки завершить подготовку учреждения к работе в осенне-зимний период и обеспечить безаварийную работу в зимний период;

- проведения мониторинга качества и доступности государственных услуг с участием пользователей услуг.

4. Оптимизация расходов, повышение экономической и энергетической эффективности учреждения:

- внести предложения по оптимизации структуры и штатной численности;

- провести инвентаризацию имущества, принять меры по оптимизации использования транспорта, оборудования;

- взять на особый контроль закупку качественной продукции, исполнение работ, оказание услуг, процессы ценообразования, ведения претензионной работы с недобросовестными поставщиками и подрядчиками и пр.;

- организовать выполнение плана мероприятий по повышению энергосбережения и энергоэффективности.

5. Взаимодействие с негосударственными организациями, добровольцами, СМИ по вопросам социального обслуживания:

- обеспечение доступности и открытости информации об учреждении (поставщике социальных услуг), в т.ч. в целях проведения независимой оценки качества услуг;

- активизация деятельности попечительского совета учреждения.

6. Подготовка и проведение мероприятий в рамках празднования 75-ой годовщины Победы в Великой Отечественной войне:

- организация и проведение акций и мероприятий по оказанию помощи ветеранам, вдовам участников войны, труженикам тыла, по благоустройству памятников.

7. Участие во Всероссийских конкурсах, проводимых Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, ОАО «Лукойл», в областных конкурсах, организуемых департаментом социальной защиты населения.

8. Продолжить работу по:

- совершенствованию деятельности в рамках проведения индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетними, семьями, состоящими на учете в едином банке данных;

- предупреждению самовольных уходов воспитанников из стационарного отделения.